

Niepołomice, 18.05.2018r.

Regulamin sklepu internetowego

§ 1

Postanowienia wstępne

Sklep internetowy CELKAR dostępny pod adresem internetowym <http://online.celkar.pl>, prowadzony jest przez CELKAR Sp. z o.o. z siedzibą: 32-005 Niepołomicach, ul. Podłęska 25, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000040981, której akta są przechowywane w Sądzie Rejonowym dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Nr NIP 679 -26-91-789, Kapitał zakładowy: 1.050.000,00 zł.

§ 2

Definicje

1. **Sprzedawca** - **CELKAR Sp. z o.o.** z siedzibą: 32-005 Niepołomicach, ul. Podłęska 25, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000040981, której akta są przechowywane w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Nr NIP 679 -26-91-789, Kapitał zakładowy: 1.050.000,00 zł.
2. **Klient** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która dokonuje zakupów w Sklepie.
3. **Sklep** - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym <http://online.celkar.pl>
4. **Regulamin** - niniejszy regulamin Sklepu.
5. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
6. **Konto** - konto Klienta w Sklepie, w którym są gromadzone dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie.
7. **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
8. **Koszyk** – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.
9. **Produkt** - dostępna w Sklepie rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
10. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawierana między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.

§ 3

Dane kontaktowe Sprzedawcy

1. Adres Sprzedawcy: ul. Podłęska 25, 32-005 Niepołomice
2. Adres e-mail Sprzedawcy: info@celkar.pl
3. Numer telefonu Sprzedawcy: +48 12 312 90 10
4. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.

§ 4

Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:

1. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową,
2. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
3. włączona obsługa plików cookies.

§ 5

Informacje ogólne

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Przeglądanie oferty handlowej Sklepu wymaga założenia konta.
3. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w ofercie handlowej Sklepu możliwe jest po założeniu Konta zgodnie z postanowieniami § 6 Regulaminu
4. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami netto (nie uwzględniają podatku VAT).
5. Cena podana przy każdym towarze w chwili złożenia przez Klienta zamówienia jest wiążąca w ramach zawartej Umowy Sprzedaży.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian. Zmiany ceny nie dotyczą zamówień złożonych przed dokonaniem przez Sklep danej zmiany.
7. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt, Podatek VAT oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe), o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.

§ 6


Zakładanie Konta w Sklepie

1. Aby założyć Konto w Sklepie, należy wypełnić skontaktować się z działem handlowym Sklepu
2. Założenie Konta w Sklepie jest darmowe.

3. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie nazwy użytkownika i hasła
4. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adresy podane w § 3.

§ 7

Oferowane metody dostawy oraz płatności

1. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:
 - a. przesyłka kurierska, przesyłka kurierska pobraniowa,
 - b. odbiór osobisty dostępny jest pod adresem Sprzedawcy, oraz w miejscach wskazanych na stronie internetowej Sklepu
2. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
 - a. płatność przy odbiorze,
 - b. płatność za pobraniem,
 - c. płatność przelewem na konto Sprzedawcy,
 - d. płatności elektroniczne e-przelewem,
 - e. płatność kartą płatniczą.
3. Rozliczenia transakcji kartą płatniczą i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl 
4. Z uwagi na błyskawiczną realizację płatności wymienionych w pkt. 2 lit. d oraz e, do ceny zakupu może zostać doliczona prowizja pobierana przez Agenta Rozliczeniowego. Informacja o prowizji będzie widoczna przed realizacją płatności.
5. Szczegółowe informacje na temat metod dostawy oraz akceptowalnych metod płatności dostępne są na stronie internetowej Sklepu dla zalogowanych klientów.

§ 8

Wykonanie umowy sprzedaży

- 1) Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia
- 2) Termin płatności jest indywidualnie ustalany z Klientem
- 3) Jeżeli Klient wybrał sposób dostawy inny niż odbiór osobisty, Produkt zostanie wysłany przez Sprzedawcę w terminie wskazanym w jego opisie w sposób wybrany przez Klienta podczas składania Zamówienia.
- 4) W przypadku odbioru osobistego Produktu, Produkt będzie gotowy do odbioru przez Klienta w terminie wskazanym w opisie Produktu.
- 5) W przypadku zamówienia Produktów o różnych terminach gotowości do odbioru, Klient ma możliwość odbierania Produktów po skompletowaniu całego zamówienia.
- 6) Dostawa Produktu do Klienta jest odpłatna, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej.
- 7) Odbiór osobisty Produktu przez Klienta jest bezpłatny.
- 8)

§ 9

Reklamacja i gwarancja

1. Umową Sprzedaży objęte są nowe Produkty.
2. Sprzedawca jest obowiązany dostarczyć Klientowi rzecz wolną od wad.
3. Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
4. W przypadku, gdy na Produkt została udzielona gwarancja, informacja o niej, a także jej treść, będą zawarte przy opisie Produktu w Sklepie. Sprzedawca dołączy też kartę gwarancyjną do sprzedanego Produktu.
5. Zasady składania reklamacji dostępne są na stronie internetowej Sklepu dla zalogowanych klientów, jak również na żądanie po kontakcie z obsługą sklepu.

§ 10

Dane osobowe w Sklepie internetowym

W związku ze zmianą przepisów dotyczących ochrony danych osobowych i rozpoczęciem stosowania od dnia 25 maja 2018 roku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) "RODO" informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Klientów Sklepu <http://online.celkar.pl> jest firma CELKAR Sp. z o.o. z siedzibą: 32-005 Niepołomicach, ul. Podłęska 25, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000040981, której akta są przechowywane w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr NIP 679 -26-91-789, kapitał zakładowy: 1.050.000,00 zł (dalej: "Spółka"). Dane kontaktowe Spółki: adres e-mail rodo@celkar.pl lub listownie, na adres podmiotu.
2. Administrator nie powołuje Inspektora Ochrony Danych (IOD).
3. Spółka przetwarza dane osobowe w celach:
 - świadczenia usługi prowadzenia konta Klienta w Sklepie <http://online.celkar.pl>, - podstawa prawną jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - udostępnienia Sklepu w celu sprzedaży produktów oferowanych przez Spółkę - podstawa prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - marketingowych – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Spółki – marketing własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - rozpatrzenia reklamacji, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń - podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Spółki – (art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f RODO),
 - wysyłki informacji handlowych drogą elektroniczną - wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody przez Klienta. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową / świadczonymi na jej podstawie usługami jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonywania umowy – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy / świadczenie usług.

5. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny dla wykonania umowy, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, lub do czasu cofnięcia udzielonej zgody
6. Odbiorcami danych osobowych będą:
 - podmioty dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Spółki w celu obsługi portalu <http://online.celkar.pl> oraz podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Spółki,
 - podmioty świadczące usługi dostawy produktów,
- na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - Dotpay.pl - podmiot świadczący usługi płatności on-line na podstawie stosownej umowy powierzenia przetwarzania danych.
7. Dane nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).
8. Każdej osobie, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo do:
 - a. dostępu do Twoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Jeśli podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania
 - b. W szczególności przysługuje Ci prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i w celach analitycznych.
 - c. w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo cofnięcia zgody. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
 - d. w zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy/ świadczenia usług lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych. W takiej sytuacji otrzymasz od nas swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przestać te dane innemu administratorowi danych.
9. Każdemu, czyje dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
10. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do Spółki z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Dane przekazane Administratorowi będą przetwarzane w sposób automatyczny, nie będą jednak podlegały profilowaniu.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw –
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o ochronie danych osobowych.

